

REZERVASYON SİSTEMİ KURALLARI

✓ **Yemekhanede rezervasyonlu kullanıcı olmanın avantajı nedir ?**

Yemekhanede öğle yemeği için açılış saatinden yemek servis kapanış saatine kadar rezervasyonlu kullanıcılar sıra beklemeden sorunsuz bir şekilde hizmet alacaklardır.

✓ **Kullanıcı yemek rezervasyonunu hafta içi yemek yiyeceği günün bir önceki günü en geç 14.00 saatine kadar rezervasyon işlemi yapabilir.**

Kullanıcı yemek rezervasyonunu hafta içi yemek yiyeceği günün 1(Bir) önceki günü en geç (14:00) saatine kadar rezervasyon işlemi yapabileceklerdir. Rezervasyonu olan kullanıcılar sıra beklemeden yemek hizmeti alabileceklerdir.

✓ **Kullanıcılara öğle ve akşam için yemek hizmeti sunulacak mı?**

Kullanıcılara öğle yemeği için hizmet sunulacaktır. Kullanıcı öğle yemeği için rezervasyon yaptırabilmektedir. Ancak öğünlük rezervasyon hakkını kullandıktan sonra aynı öğün içerisinde işlem yapmak isterse şartların uygunluğuna bağlı olarak hizmetten yararlanabilir.

✓ **Yemek hizmeti sadece rezervasyon yapılan lokasyondan mı alınmalı? Rezervasyonu farklı bir yerde ise kullanıcı yemek hizmetinden yararlanabilir mi? Yararlanabilir ise misafir ücret grubundan mı yararlanmalı?**

Yemek hizmeti sadece rezervasyon yapılan lokasyondan alınacaktır. Rezervasyonu farklı bir yerde ise kullanıcı yemek hizmetinden yararlanamayacaktır.

✓ **Kullanıcı Pazartesi gününe rezervasyonunu Cuma günü mü yoksa Pazar gününe kadar mı gerçekleştirebilir? Saat kaç kadar?**

Kullanıcı Pazartesi gününe rezervasyonunu Cuma günü saat 16:00'ya kadar gerçekleştirebilir. Rezervasyon iptalleri bir gün öncesinden saat 14.00'e kadar yapılabilecektir. Sistem tarafından, rezervasyonlarını iptal edenlere iade bedelleri ilgili kart hesaplarına otomatik olarak gerçekleştirilecektir.